

# JUNGZÜCHTERPROFI – MODUL 9

## Kommunikation und Konfliktmanagement

**TERMIN:** 21. bis 22. April 2018

**ORT:** LLA Lienz, Josef-Müller-Str. 1, 9900 Lienz

### ORGANISATION:

#### Ing. Gerlinde Halbartschlager

Zentrale Arbeitsgemeinschaft Österreichischer Rinderzüchter  
Dresdner Straße 89/19  
A-1200 Wien  
Tel.: +43 664 60 259 12 004  
Mail: [halbartschlager@zar.at](mailto:halbartschlager@zar.at)

### ANREISE:

### REFERENTEN:

#### Gabriele Höfler

Training | Coaching | Mediation  
Herrnberg 1  
4776 Diersbach  
0664/ 54 51 799  
[gabriele.hoefler@aon.at](mailto:gabriele.hoefler@aon.at)

## SAMSTAG, 21. APRIL 2018

09:00	Anmeldung, Zimmerbezug
09:30	<b>Begrüßung, Vorstellung des Tagesablaufes</b> Ing. Gerlinde Halbartschlager
09:40	<b>Grundlagen der Kommunikation</b> Gabriele Höfler
11:00	<b>Verhandlungen konstruktiv führen – Teil 1</b> Gabriele Höfler
12:00	Mittagspause
13:00	<b>Verhandlungen konstruktiv führen – Teil 2</b> Gabriele Höfler
15:00	<b>Konflikte entstehen</b> Gabriele Höfler
15:30	<b>Erkennen eigener Verhaltensmuster in Konfliktsituationen</b> Gabriele Höfler
17:30	Abendessen
18:30	Gemeinsame Abfahrt zur Betriebsbesichtigung
21:00	Ankunft in der Schule

## BETRIEBSBESICHTIGUNG:

### Oliver Behringer

Namlach 38  
9841 Winklern  
0664/924 86 22  
www.angus-behringer.at

## SONNTAG, 22. APRIL 2018

07:30	Frühstück
08:30	<b>Selbsterkenntnis ist der erste Weg zur Konfliktlösung</b> Gabriele Höfler
10:45	<b>Blickwinkel und Motivation des Anderen erkennen</b> Gabriele Höfler
11:45	Mittagspause
12:45	<b>Gespräche lenken und deeskalieren</b> Gabriele Höfler
14:45	<b>Konfliktlösung vs. Kompromiss</b> Gabriele Höfler
15:30	<b>Grenzen ziehen – Klarheit schaffen ohne Angriff</b> Gabriele Höfler
16:15	<b>Zusammenfassung, Evaluierung</b> Ing. Gerlinde Halbartschlager
16:30	<b>ENDE</b>